



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ. ๗๖๐๐๖/- วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒


เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ


เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย


ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองสวัสดิการสังคม เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชนด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น


กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๒๔ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๑๖ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๖ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชาคริต ธีระประวัตติ)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางบุญรักษา โตชู)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ ใจสรณ์นุสนธิ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๓.๓๓%
หญิง	๑๖	๖๖.๖๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๔๑.๖๗%
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๔.๑๖%
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๓	๕๔.๑๗%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๕๐.๐๐%
มัธยมศึกษา	๓	๑๒.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๐.๘๓%
ปริญญาตรี	๔	๑๖.๖๗%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๘.๓๓%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๓	๑๒.๕๐%
รับจ้าง	๘	๓๓.๓๓%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๑๑	๔๕.๘๔%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๑%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๙๖%	๔%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๕%	๒๑%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๘%	๑๒%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๕%	๒๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๑%	๒๙%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี